

Calendario Programas Abiertos 2009

1º Semestre:

Management y Comunicación

MC-1 *	Habilidades de Liderazgo para Directivos y Mandos	2.020 €	12 y 26 Febrero – 11 Marzo
MC-2 *	Gestión Eficaz de Conflictos	1.890 €	20 Mayo – 3 y 17 Junio
MC-4 *	Coaching para Líderes	1.890 €	8 y 22 Abril – 6 Mayo
MC-5 *	Inteligencia Emocional	1.890 €	23 Enero – 6 y 20 Febrero
MC-10 *	Presentaciones con impacto	1.890 €	5, 6 y 20 Febrero
MC-11	Cómo gestionar el tiempo	1.490 €	23 Abril – 8 Mayo
MC-13	Toma de decisiones en grupo	1.090 €	27 Febrero (1 sesión)

Mejora de la Eficacia Comercial (PMEC)®

VE-16 *	PMEC® — Dirección de Vendedores	2.120 €	6 Febrero - 29 Mayo
---------	---------------------------------	---------	---------------------

Contact Center

CC-19 *	Liderazgo para Directivos y Mandos de CC	2.020 €	13 y 27 Febrero – 12 Marzo
CC-20 *	Gestor eficaz del estrés en su unidad CC	1.890 €	20 Febrero - 4 y 18 Marzo
CC-23 *	Gestión eficaz de Conflicto y Estrés	1.490 €	30 Enero – 13 Febrero
CC-27	Selección eficaz de teleoperadores	1.490 €	16 y 30 Abril

2º Semestre:

Management y Comunicación

MC-1 *	Habilidades de Liderazgo para Directivos y Mandos	2.020 €	14 y 28 Octubre – 11 Noviembre
MC-2 *	Gestión Eficaz de Conflictos	1.890 €	16 y 28 Octubre – 3 Noviembre
MC-4 *	Coaching para Líderes	1.890 €	22 Octubre – 5 y 26 Noviembre
MC-5 *	Inteligencia Emocional	1.890 €	30 Octubre – 10 y 17 Noviembre
MC-10 *	Presentaciones con impacto	1.890 €	27 Octubre – 4 y 18 Noviembre
MC-11	Cómo gestionar el tiempo	1.490 €	13 y 27 Noviembre
MC-13	Toma de decisiones en grupo	1.090 €	20 Noviembre (1 sesión)

Mejora de la Eficacia Comercial (PMEC)®

VE-16 *	PMEC® — Dirección de Vendedores	2.120 €	21 Octubre – 3 Noviembre
---------	---------------------------------	---------	--------------------------

Contact Center

CC-19 *	Liderazgo para Directivos y Mandos de CC	2.020 €	15 y 29 Octubre – 12 Noviembre
CC-20 *	Gestor eficaz del estrés en su unidad CC	1.890 €	19 y 25 Noviembre – 4 Diciembre
CC-23 *	Gestión eficaz de Conflicto y Estrés	1.490 €	30 Octubre – 6 Noviembre
CC-27	Selección eficaz de Teleoperadores	1.490 €	6 y 20 Noviembre

Programas Reducidos:

Management y Comunicación

MC-5 *	Inteligencia Emocional	1.090 €	3 Marzo o 9 Octubre (1 sesión)
MC-10 *	Presentaciones con impacto	1.090 €	17 Marzo o 16 Octubre (1 sesión)

Mejora de la Eficacia Comercial (PMEC)®

VE-16 *	PMEC® — Dirección de Vendedores	1.090 €	10 Marzo o 23 Octubre (1 sesión)
---------	---------------------------------	---------	----------------------------------

Contact Center

CC-20 *	Gestor eficaz del estrés en su unidad CC	1.090 €	24 Marzo o 30 Octubre (1 sesión)
---------	--	---------	----------------------------------

* El Programa incluye 3 sesiones de coaching individuales

** IVA no incluido en precios