

Calendario Programas Abiertos 2008

1° Semestre:

Management y Comunicación

MC-1	Habilidades de Liderazgo para Directivos y Mandos	IMPROVING	12 y 26 Febrero – 11 Marzo
MC-2	Gestión Eficaz de Conflictos	IMPROVING	20 Mayo – 3 y 17 Junio
MC-4	<i>Coaching</i> para Líderes	IMPROVING	8 y 22 Abril – 6 Mayo
MC-5	Inteligencia Emocional	IMPROVING	24 Enero (1 sesión)
MC-10	Presentaciones con impacto	IMPROVING	7 Febrero (1 sesión)
MC-11	Cómo gestionar el tiempo	IMPROVING	23 Abril – 8 Mayo
MC-13	Toma de decisiones en grupo	IMPROVING	28 Febrero (1 sesión)

Mejora de la Eficacia Comercial (PMEC)®

VE-16	PMEC® — Dirección de Vendedores	IMPROVING	6 Febrero y 29 Mayo
-------	---------------------------------	-----------	---------------------

Contact Center

CC-19	Liderazgo para Directivos y Mandos de CC	IMPROVING	13 y 27 Febrero – 12 Marzo
CC-20	Gestor eficaz del estrés en su unidad CC	IMPROVING	20 Febrero (1 sesión)
CC-23	Gestión eficaz de Conflicto y Estrés	IMPROVING	30 Enero – 14 Febrero
CC-27	Selección eficaz de teleoperadores	IMPROVING	16 y 30 Abril

2° Semestre:

Management y Comunicación

MC-1	Habilidades de Liderazgo para Directivos y Mandos	IMPROVING	14 y 28 Octubre – 11 Noviembre
MC-2	Gestión Eficaz de Conflictos	IMPROVING	27 Octubre – 4 y 18 Noviembre
MC-4	<i>Coaching</i> para Líderes	IMPROVING	22 Octubre – 5 y 26 Noviembre
MC-5	Inteligencia Emocional	IMPROVING	16 Octubre (1 sesión)
MC-10	Presentaciones con impacto	IMPROVING	30 Octubre (1 sesión)
MC-11	Cómo gestionar el tiempo	IMPROVING	13 y 27 Noviembre
MC-13	Toma de decisiones en grupo	IMPROVING	20 Noviembre (1 sesión)

Mejora de la Eficacia Comercial (PMEC)®

VE-16	PMEC® — Dirección de Vendedores	IMPROVING	21 Octubre
-------	---------------------------------	-----------	------------

Contact Center

CC-19	Liderazgo para Directivos y Mandos de CC	IMPROVING	15 y 29 Octubre – 12 Noviembre
CC-20	Gestor eficaz del estrés en su unidad CC	IMPROVING	19 Noviembre (1 sesión)
CC-23	Gestión eficaz de Conflicto y Estrés	IMPROVING	30 Octubre – 6 Noviembre
CC-27	Selección eficaz de teleoperadores	IMPROVING	7 y 21 Noviembre